



Miskolci Fürdők

A Miskolc Csoport tagja



Házirend

a Selyemréti Strandfürdő

használatához



A jelen járványügyi helyzet miatt, házirendünk az alábbi pontokkal egészült ki:

- A fürdőt lázas vagy hányásos-hasmenéses, megbetegedésben szenvedők, illetve légúti tüneteket mutatók nem látogathatják!
 - A medencébe lépés előtt kötelező az alapos, szappanos előfürdő. A medence igénybevétele után utófürdő javasolt!
 - A mosdók használatát követően az alapos kézmosás és kézfertőtlenítés mellett szappanos előzuhany ismételt alkalmazása szükséges!
 - A medencében élelmiszert vagy italt fogyasztani tilos!
 - A medencét csak megfelelő, fürdési célú ruházatban lehet használni!
 - Nem szobatiszta kisgyermek csak úszópelenkában tartózkodhat a medencében!
 - A gyermek medencében felnőtt nem tartózkodhat!
 - A medencékben és a parton, a pihenő területeken is a nem egy háztartásban élő vendégek közötti legalább 1,5 méteres védőtávolság megtartása kötelező!
 - A pénztáraknál, kiszolgáló egységeknél és az öltözőkben a szájmaszk viselése ajánlott!
 - Jegyvásárlás előtt a kézfertőtlenítés kötelező. Hőemelkedés, láz esetén a Strandfürdő szolgáltatásait nem tudják igénybe venni!
 - A figyelmeztető táblákra kiírt rendelkezések betartása mindenkinek kötelező!
 - A személyzet utasításait mindenkinek kötelező betartani!
 - Papucs használata a strand területén minden esetben kötelező!
- Kiadja Koreny György ügyvezető, Miskolci Fürdők Korlátolt Felelősségű Társaság
 - A Selyemréti Strandfürdő üzemeltetője: Miskolci Fürdők Korlátolt Felelősségű Társaság (3519 Miskolc, Pazár István sétány 1. , tel.:06-46/503-182).
 - A Selyemréti Strandfürdő tulajdonosa: Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt. (3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 1-3.).
 - A Selyemréti Strandfürdő felügyeleti szervei:



- Miskolc Megyei Jogú Város Jegyzője (3525 Miskolc, Városház tér. 8.)
- B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya (3501 Miskolc, Meggyesalja u. 12.)
- a lakóhelye, illetve a vállalkozása székhelye szerint illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztálya
<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap>

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeket itt találhatják:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Panasz esetén lehetőség van a lakóhelye szerinti **Megyei Békéltető Testülethez** fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeit itt találhatják:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Selyemréti Strandfürdő részlegei:

- pénztár, nyári pénztár (szezónális jelleg)
- üzemviteli épület: fogadócsarnok, öltözők, mozgáskorlátozott öltöző, elsősegély szoba, vizesblokkok, szauna, biztonsági szolgálat őrhely.

Strand:

- 50 m-es úszómedence
- Dögönyöző medence
- Ülőmedence
- Csúszdamedence
- Tanmedence
- Gyerekmedence
- Játszótér
- Sportpályák

Büfé:

- külső büfék



Miskolci Fürdők

A Miskolc Csoport tagja

továbbiakban: **Fürdő**





A Fürdőt minden vendég a saját felelősségére és veszélyére veszi igénybe.

Általános rendelkezések

1. A Vendég a jegy megvásárlásával a Házirendben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Házirend szabályainak megsértése esetén a Fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott vagy egyéb jogviszonyban álló személy őt a Fürdő területéről kényszer alkalmazásával a területről eltávolítsa, ezáltal személyi szabadságában korlátozza. Ez esetet a Vendég elismeri jogos birtokvédelemnek.

A 194/2021 (IV.26.) kormányrendelet értelmében a fürdőt csak a koronavírus ellen védett személyek és a felügyelet alatt lévő kiskorúak látogathatják.

Csak egészséges, betegség tüneteit nem mutató vendég fogadható!

Üzemeltető felhívja a figyelmet arra, hogy garázdaság illetve rendzavarás esetén azonnal hívja a rendőrséget a szükséges intézkedés megtétele érdekében.

A Büntető Törvénykönyv szerint **garázdaság vétségét** az követi el, aki olyan kihívóan közösségellenes, erőszakos magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, ha súlyosabb bűncselekmény nem valósul meg. A szabálysértésekről szóló törvény alapján **garázdaság szabálysértését követi el**, aki olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen.

Rendzavarásért felel aki verekszik, mást verekedésre felhív, a hatóság vagy az eljáró hivatalos személy intézkedésével szemben engedetlenséget tanúsít.

2. A Házirend a Selyemréti Strandfürdő egész területére vonatkozik.
3. A Fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott vagy egyéb jogviszonyban álló személy – fürdőszolgáltatás vezető, úszómester, ügyfélkapcsolati munkatárs, fürdőgépész, karbantartó, takarító, vagyonőr, rendőr – hivatalos személynek tekintendő, és a Btk. 310. § *hivatalos személyekre vonatkozó védelem* illeti meg.
4. A Fürdőben személyzet a Miskolci Fürdők Korlátolt Felelősségű Társasággal szerződéses jogviszonyban álló személy.
5. A fürdő vezetőjének és a fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrásokat az



üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek elől le kell zárni.

6. A strandterületek megfigyelésére a Miskolci Fürdők Kft. zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszert (a továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet a következő feltételekkel:

a) a kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja,

b) alkalmazása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem jár az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával.

Kamerarendszer nincs elhelyezve olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés - a helyiség rendeltetéséből fakadóan - az emberi méltóságot sértheti (pl. öltöző, illemhely).

A kamerarendszer megfelel a mindenkori legmagasabb adatbiztonsági szint és a felvételek automatikus rögzítése követelményeinek. A felvételek a rögzítést követő 5-8 napig kerülnek tárolásra abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban - ideértve az érintett személy által, jogainak érvényesítése céljából indított eljárásokat, akár a polgári peres eljárást is - bizonyítékként, az erre törvényben felhatalmazott adatkezelők által felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

A kamerarendszer által rögzített felvételekhez - a következő bekezdésben foglaltak kivételével - kizárólag a rendszer üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor. A felvételeket a továbbítás megtörténte után haladéktalanul törölni kell.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított öt napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak üzemeltetője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkeresésre attól számított hatvan napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

A felvételen szereplő természetes személy érintett számára biztosítani kell valamennyi, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását.



A felvételek megismeréséről jegyzőkönyvet kell készíteni, a melynek tartalmaznia kell a rögzített felvételt, az annak megismerésére jogosult személy nevét, továbbá az adatok megismerésének okát és idejét.

A belépő megvásárlásával a vendég a kamerarendszerre vonatkozó tájékoztatást tudomásul veszi!

7. A szolgáltatások igénybevétele csak érvényes belépő vagy bérlet ellenében történhet.

8. A bérlet és/vagy jegy továbbértékesítése nem engedélyezett.

9. A bérlet és/ vagy jegy másolása, sokszorosítása nem engedélyezett.

10. A fürdő szolgáltatásait, berendezéseit (különösen: csúszdák, szauna) mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe.

11. A fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a fürdőt nem látogathatják:

- lázas, továbbá fertőző betegségekben szenvedők (pl. gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők);
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedők;
- ittas személyek;
- kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a fent felsoroltak közül bármely állapot fennáll, abban az esetben a fürdő személyzete a szolgáltatások bármelyikét megtagadhatja a vendégtől.

12. A vendégek kötelesek a személyzet által adott és a figyelmeztető táblákon is feltüntetett utasításokat maradéktalanul betartani.

13. Rendkívüli medencezárás esetén (például: vis maior, meteorológiai jelenség, higiénias ok) az úszómester felszólítását követően a vendég köteles a medencét elhagyni. Villámlás esetén el kell hagyni a medencét. Ilyen esetben a vendég részére jegyár visszatérítés nem történik, továbbá a vendégek a rendkívüli medencezárás miatt kártérítésre nem tarthatnak igényt.

14. A Fürdő helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat üzemidő alatt a fürdő vezetőjénél betekintésre a vendégek rendelkezésére áll.

15. A Fürdő üzemeltetése során tevékenységét *A közfürdők létesítéséről és működéséről* szóló 121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet, és *A közfürdők létesítésének és*



üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X. 18.) NM rendelet alapján köteles ellátni.

16. A Fürdő üzemeltetése során köteles biztosítani:

- a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét;
- a medencék, öltözők és egyéb a Fürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését;
- a medencék biztonsági felügyeletét;
- a mentő felszerelések készenlétben tartását;
- azt, hogy a szűrőforgatóval üzemelő medencéknél a szűrés után a medencékbe visszatérő víz az ivóvízre megállapított minőségi követelményeknek megfeleljen;
- az egyes medencékben vállalt víz hőmérséklet biztosítását;
- az előírásoknak megfelelően előkészített és teljesen feltöltött medencét.

17. A fürdőszolgáltatás ára (úszómedencék, szauna, kiszolgálás) a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója a vendégtől semmiféle más juttatásra nem tarthat igényt, vagy nem követelhet.

18. A térítéses szolgáltatások díjszabása a pénztáraknál és a hivatalos weboldalon elérhető ártáblákon olvasható.

19. A szolgáltatások (úszómedencék, szauna, kiszolgálás) a vendégek számára érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésükre. Kivételt képeznek a terhes anyák, vakok és gyengén látók és a mozgáskorlátozottak.

20. Önellátásra nem képes, segítségre szoruló mozgáskorlátozott vendégek segítői belépőjegy(kísérijegy) megváltása mellett vehetik igénybe a fürdő szolgáltatásait.

21. A fürdő területén 14 éven aluli kiskorú csak felnőtt kísérijegyvel és felügyeletével, annak felelőssége mellett tartózkodhat.

22. Úszni nem tudó gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe az úszómedence sekély részét.

23. Kiskorúak a medencéket csak felnőtt felügyelettel használhatják.

24. Az úszómedencét csak úszni tudó személy/Vendég használhatja.

25. A fürdőmedencék fürdőruhában vehetők igénybe. A strandfürdő területén a topless viselet vagy a naturista napozás, fürdőzés nem megengedett. Nőknél fürdőruha, férfiaknál térd fölé érő fürdő nadrág viselése kötelező. Vitás kérdésekben a fürdő személyzetének jogában áll a fürdőszolgáltatást megtagadni a vendégtől. Fürdőruha gyermek számára is kötelező. 2 éves kor alatt úszópelenka használata kötelező.



26. A medencék környéke vizes lehet, így nagyobb a csúszásveszély. A fertőzésveszély megelőzése érdekében fürdőpapucs használata kötelező.
27. A fürdőben található berendezések, felszerelések és a tisztaság megóvása az üzemeltető és a vendég közös érdeke. Azt a vendéget, aki a fürdő bármely eszközében, berendezésében, épületében, növényzetében kárt okoz, vagy azokat eltulajdonítja, az üzemeltető a kár megtérítésére kötelezi.
28. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a fürdő területén dohányozni csak a táblával kijelölt helyeken szabad. Kérjük, hogy a cigarettacsikkeket az erre kijelölt csikktartókban helyezték el.
29. Vendég a nyitva tartási időn kívül a Fürdő területén nem tartózkodhat.
30. A medencékbe azok oldalfaláról beugrani nem szabad. Saját és mások testi épségét veszélyeztetni, nyugalmát zavarni nem megengedett.
31. A fürdő területén gyermek vízi játékok (szivacs labda, tüdővel felfújható labda) csak az úszómedence sekély részén és a tanmedencében használhatók úgy, hogy azzal más vendég nyugalmát, biztonságát zavarni, veszélyeztetni nem szabad.
32. Az úszó és tanmedencéket és a dögöny medence parkoló felőli részét a Fürdő sportszervezők, iskolák részére üzemidőben is bérbe adhatja. Az úszómedencében három pálya egyidejű szabadon hagyása mellett.
33. A gyermekmedencét 14 éves kor felett használni nem szabad. A gyerekmedencékben egészségügyi okokból a felnőttek csak állhatnak, valamint a medence szélén ülhetnek.
34. Az úszómedencét csak úszósapkában lehet igénybe venni.
35. Kerékpárok elhelyezése kizárólag a kerékpár tárolóban engedélyezett. Kerékpárt a főépületbe vinni tilos. A kerékpárt a biztonsági szolgálat segítségével az oldalsó kapun keresztül lehet a strand területére betolni.
36. A hajnali, reggeli úszás igénybevételére csak bérlet vagy úszójegy megvásárlásával van lehetőség. 6.00-tól 10.00 óráig, csak az 50 m-es úszómedencében. 10.00 óra után valamennyi működő medence használható.
37. Azon vendégek, akik úszójegyet váltanak, és az ártáblán szereplő, a fürdő területén történő tartózkodási időt túllépik, a be- illetve kiléptető kapu jelzése után a biztonsági szolgálat munkatársának felügyelete mellett a pénztárnál pótdíjat kötelesek fizetni. Az időtúllépés utáni minden megkezdett óra tekintetében a kifüggesztett ártábla szerinti pótdíj fizetendő.
38. A fürdő területén labdajátékokat játszani csak az arra kijelölt sportpályákon lehet.
39. A fürdőben található csúszdákat különös elővigyázatossággal és csak az azokon elhelyezett piktogramok (rajzok) utasításai szerint szabad használni. A jelölések



értelmezési nehézségének felmerülése esetén a csúszdafelelőstől kell tájékoztatást kérni. A csúszdafelelősök szolgálati időben közvetlenül a csúszdán, az indító állásnál foglalnak helyet.

40. A Családi csúszdát 4 évesnél idősebbek, a Kamikaze és az Anakonda csúszdát 120 cm-nél magasabb és úszástudással rendelkező vendégeink használhatják.
41. A csúszda használata közben tilos ékszert, napszemüveget valamint egyéb személyi sérülést és/vagy a csúszda felületén sérülést okozó tárgyat viselni.
42. Bármilyen protézissel rendelkezők, nyak- és gerincsérültek a csúszdát nem használhatják.
43. A játszótér használói maguk felelnek a szabályok megtartásáért.
44. A játszóteret mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
45. A játszótéri eszközöket, berendezéseket, növényzetet rongálók anyagi felelősséggel tartoznak az okozott károkért.
46. A játszóteret, a játszótéri eszközöket rendeltetésszerűen kell használni úgy, hogy a használat másokat, mások testi épségét ne veszélyeztesse.
47. A szemetet a játszótéren elhelyezett szemétyűjtőbe kell elhelyezni s játszótér rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében.
48. A játszótérre üvegnek vagy sérülést, balesetet okozó tárgynak a bevitelét kerülik gyermekeik testi épségének megóvása érdekében.
49. A játszótéren és annak 50 méteres körzetében dohányozni, szeszes italt, bódító szereket fogyasztani tilos.
50. A gyermekek csak az életkoruknak megfelelő játékokat használhatják.
 - háromtornyos játszótér: 7-12 év
 - kétülékes lengőhinta (bölcsőülés: 3 év alatt is használható, lap ülés: 3 éves kortól használható)
 - homokozó: 1 éves kortól használható
 - rugós ló: 3-12 éves korig használható
 - rugós csibe: 1-8 éves korig használható
51. 3 év alatti gyermekek kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhatnak a játszótéren.



A Fürdő területén nem megengedett:

1. A Fürdő területére mások testi épségére veszélyes tárgyat, mérgező, egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot bevinni.
2. A fürdő medencéiben és azok 5 méteres körzetében étkezni, italt fogyasztani, törékeny, vagy bármely más balesetet és sérülést előidéző tárgyat bevinni és a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
3. Utcai cipőben a tusolókban, szezonon kívüli időszakban - medencetérben belépni tilos!
4. A medencéket zuhany, lábmosó használata nélkül igénybe venni.
5. A papucsot medencébe vinni, a medence szélén található rácsszerkezetre tenni illetve azon tartózkodni.
6. A medence lépcsőjén folyamatosan tartózkodni, akadályozni mások közlekedését.
7. A fürdő területére állatot bevinni, kivételt képez a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya, amely azonban a medencékben és annak 5 méteres körzetében, ill. zárt térben nem tartózkodhat. A 19/2001.(V.7.) sz. az állattartás helyi szabályairól szóló rendeletben foglaltak betartása kötelező.
8. A közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni. A Fürdő területén tilos az obszcén, trágár, gyalázkodó megjegyzések kinyilvánítása, a fizikális bántalmazás, a faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés, a szexuális indíttatású testi érintkezés továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen.
9. A fürdő egész területén tilos haját festeni és haját vágni, borotválkozni, manikűrözni és pedikűrözni, fogat mosni és bármilyen kozmetikai kezelést végezni.
10. Vendégek előtt elzárt területen tartózkodni.
11. Tilos a Fürdő területén tüzet rakni, sátrat építeni.
12. Tilos a Fürdő területén zajkeltő tevékenységet folytatni.
13. Tilos a Fürdő medencéiben működő víz alatti fúvókákat eldugaszolni.
14. Tilos az úszómedencébe labdát, gumimatracot, vagy bármely egyéb játékot, felszerelést, oda nem illő tárgyat bevinni.
15. Tilos a medencék közepén és szélén található szigeteken tartózkodni.
16. Tilos a csúszdamedencében az érkezési sávban és a medence szélén tartózkodni.



17. Tilos a dögönyöző alatt állni.

18. Csak a felszerelt, beépített hajszárítók használata engedélyezett, saját hajszárító használata nem engedélyezett.

Üzemidő, jegykiadás, belépés

1. Pénztárnyitás a fürdő nyitásával egy időben, a pénztárzárás a zárórát megelőzően 60 perccel történik.

1.1. Nyitva tartás nyári/szezonális időszakban:

Strand:	10.00-20.00 óra
Medencezárás:	19.30 óra
Úszójegy érvényes:	6.00-10.00 óra
Úszójegy kiadása:	6.00-08.00 óra
Szauna:	10.00-19.30 óra
Napozóágy bérlés:	6.00-19.00 óra
Kabin bérlés:	6.00-19.00 óra

1.2. Nyitva tartás szezonon kívüli időszakban:

Strand:	10.00-20.00 óra
Medencezárás:	19:30 óra
Úszójegy érvényes:	6.00-10.00 óra
Úszójegy kiadása:	6.00-8.00 óra
Szauna:	10.00-19.30 óra

10.00 óra előtt az 50 méteres úszómedence, 10.00 után valamennyi üzemelő medence használható. 10.00-ig a hátsó területre menni nem engedélyezett!

2. A Fürdő folyamatos üzemmódban üzemel. Kiemelt állami ünnepek nyitvatartási rendjét, valamint a szokásostól bármely ok miatt eltérő nyitva tartást interneten – a Fürdő hivatalos honlapján, illetve a Fürdő hivatalos Facebook oldalán –, illetve a Fürdő saját területén a pénztáraknál teszi közzé.

3. A nyitva tartást a Fürdő vezetősége indokolt esetben – például rendkívüli medencezárás – megváltoztathatja, melyet a pénztárak előtt kifüggesztett hirdetmény formájában és hangosbemondón azonnal közöl.



4. A megvásárolt jegy csak a váltás napján, a szezonnak megfelelő alapidőben, napi egyszeri belépésre és arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre kiadták.
5. A megvásárolható kísérő jegy egy főre vonatkozik.
6. **A beléptető karpánt és/ vagy karszalag másra át nem ruházható. A beléptető karpánt és/vagy karszalag jól látható helyen történő viselése mindenki számára kötelező.**
7. **A vendég köteles a Fürdő területére történő belépéskor az aktiváltan átadott beléptető karpántot/karórát viselni majd távozáskor leadni. A be-és kilépés a forgóvillás kapun keresztül történik. A vendég a karpánt/karóra elvesztése, megrongálódása esetén az okozott kárt az érvényes árszabályzatban meghatározott módon, forintban köteles megtéríteni.**
8. Kedvezményre jogosító feltételek:
 - gyermek, valamint a nappali tagozatos tanuló saját diákigazolványának felmutatásával;
 - nyugdíjas a nyugdíjas igazolványa felmutatásával;
 - csoportkedvezmény: 15 fő felett;
 - család: minimum 3 fő esetén, ebből min. 1 fő gyermek;
 - MiskolcPass Classic kártya, Miskolc Pass Turisztikai Kártya, Sinosz kártya

Gyermek: 0-4 éves korig

Gyerek: 4-18 éves korig

Diák: Nappali és esti tagozatos, 25 éves korig, saját érvényes pecséttel (matricával) ellátott diákigazolvánnyal rendelkező

9. A kedvezmények jogosítására szolgáló igazolványokat kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni.
10. Az üzemidőn túli a fürdőt érintő rendezvényekre a működés módjára külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.
11. A szezon elejéhez és végéhez köthető medencenyitásokról és medencezárásokról az üzemeltető dönt.
12. Pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
13. Az esetleges árváltoztatást az ártáblán vagy hirdetményen közöljük.



A vendégek észrevétele, az észrevétel kezelése

1. A Vásárlók Könyve a pénztárakban, illetve az üzemelő vendéglátó egységekben.
2. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást nyújtó személyzet magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni a Vásárlók Könyvében. Az észrevételt a Fürdő vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.
3. A vendég panaszával szóban vagy írásban közvetlenül fordulhat:
 - Selyemréti Strand fürdővezetőjéhez / műszakvezetőjéhez, 3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky út 58., tel.: 06-46/411-389,
 - A Miskolci Fürdők Kft. ügyvezetőjéhez, Koreny György Miskolc-Tapolca, Pazár sétány 1., tel: 06-46/ 503-182; email: koreny.gyorgy@miskolcifurdok.hu
 - Miskolc MJV Önkormányzat jegyzőjéhez, 3530 Miskolc, Városház tér 8., tel.: 06-46/512-709, email: jegyzo@miskolcph.hu
 - **Az illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályához (BAZ Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal: Cím: 3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 23., Telefonszám: +36 46 795 600, e-mail: jaras.miskolc@borsod.gov.hu)**

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeket itt találhatják:

- <http://jarasinfo.gov.hu/>
- B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztályához (3501 Miskolc, Meggyesalja u. 12.)
- **Az illetékes Megyei Békéltető Testülethez** (A B-A-Z Megyei: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. sz. Telefonszáma: (46) 501-091,501-870, Fax száma: (46) 501-099, E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu; (A Miskolci Fürdők Kft. fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem veti alá magát a békéltető testület döntésének, azt nem fogadja el kötelezőnek.) A békéltető testületek elérhetőségeit itt találhatják: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap>

Egészségügyi ellátás, elsősegélynyújtás

1. A Fürdő üzemideje alatt a Fürdő területén elsősegélynyújtásban képzett alkalmazott is szolgálatban van. Az elsősegélynyújtó hely külön felirattal és jellel jelölt.



2. A vízből mentettekhez az elsősegélynyújtó, ill. az orvos kihívásáért az úszómester a felelős – akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.
3. A sérülésről a Fürdő jegyzőkönyvet készít, melyet a Baleseti Naplóba történő bejegyzést követően a sérültnek – amennyiben erre alkalmas állapotban van – és a sérültet ellátónak is alá kell írnia.

Talált tárgy, értékőrzés, öltöző

1. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
2. Az értékmegőrzőt és/vagy az öltözőszekrényt a vendég saját felelősségére veheti igénybe.
3. A talált tárgyakat a Fürdő üzemeltetője 30 napig őrzi.
4. A vendég köteles meggyőződni az öltöző zárjának megfelelő működéséről.
5. Az öltözőhely rendeltetésszerű használata az öltözőhely biztonságos kezelését szolgálja.
6. **A karóra/biléta elvesztése esetén a kifüggesztett ártábla szerinti pótdíj fizetendő.**
7. A vendégek értékeiket a főépületben található öltözőben helyezhetik el.

Szauna

1. A szauna hőfokát és beállításait csak a személyzet változtathatja meg, a vendég azon nem módosíthat.
2. A szauna szabályos használatát a kezelőszemélyzet a vendég kérésére köteles ismertetni.
3. A vendég saját illóolajat nem használhat a szaunában.
4. A szaunázás 4 éves kor alatt még szülői felügyelet mellett sem megengedett.
5. A szauna területén strandfelszerelés és egyéb oda nem illő tárgy használata nem megengedett.
6. A pihenőágyakat pihenésre használják, a szauna térből kilépve személyes tárgyait helyezze el a fogason vagy vigye magával.
7. A szauna teljes területére ételt bevinni nem lehet.



8. A szauna teljes területén alkoholos ital nem fogyasztható.
9. A szaunában tartózkodó vendég viselkedésével, mozgásával és magatartásával másik vendég nyugalma és pihenését nem zavarhatja.
10. A szauna igénybevétele a zárórát megelőző 30 percben már nem lehetséges.
11. A szaunákban rosszullét esetén a vészjelző csengő használata biztosított.
12. TILOS szaunázni:
 - lázas betegségben, akut ízületi gyulladásban szenvedőknek;
 - visszérproblémákkal küzdőknek, hormonbetegségekben szenvedőknek;
 - szív- és keringési rendellenességben, vesebetegségben szenvedőknek;
 - 4 éves kor alatt;
 - alkoholos állapotban, gyógyszer vagy kábítószer hatása alatt.

Hangosbemondó

1. A hangosbemondón keresztül a Fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatás, fontos üzenetközvetítés, kellemes, hangulatos zenei szolgáltatása és a Fürdő szerződött partnerei reklámanyagának közzétevése lehetséges.
2. A hangosbemondó olyan hangerővel működik, ami a vendégek nyugalma, pihenését nem zavarja.

Kereskedelmi és vendéglátó-ipari tevékenység

1. A Fürdőben kereskedelmi és vendéglátó-ipari tevékenység folyik.
 - 1.1. vendéglátó-ipari szolgáltató: strandbüfé, külső büfék